

# Regulamin sprzedaży biletów na wydarzenie muzyczne GAMUT w/ IGNEZ & MATHYS LENNE

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenie muzyczne GAMUT w/ IGNEZ & MATHYS LENNE organizowane przez Adama Wieczorkiewicza (dalej "Organizator").
2. Dane Organizatora:
  - o Adam Wieczorkiewicz
  - o Adres: ul. Skawińska 13/43, 31-066 Kraków
  - o NIP: 7133112457
  - o REGON: 388569080
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby nabywające bilety (dalej "Kupujący") oraz uczestników wydarzenia (dalej "Uczestnik"). Kupujący nabywający bilety dla innych Uczestników zobowiązani są zapewnić, że ci Uczestnicy zapoznają się z Regulaminem.
4. Zakup biletu oraz udział w wydarzeniu są równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
5. Adres wydarzenia: Noce Krk, Dajwór 16, 33-332 Kraków.
6. Impreza odbędzie się w dniu 25.04.2025, w godzinach od 22:00 do 07:00.

## § 2 Sprzedaż biletów

1. Bilety na wydarzenie GAMUT w/ IGNEZ & MATHYS LENNE można nabyć wyłącznie za pośrednictwem autoryzowanych kanałów sprzedaży wskazanych przez Organizatora. Organizator nie bierze żadnej odpowiedzialności za próby zakupu biletów poza autoryzowanymi kanałami sprzedaży.
2. Zakup biletu odbywa się wyłącznie w formie elektronicznej. Po dokonaniu zakupu, bilet zostanie przesłany na adres e-mail podany przez Kupującego podczas zakupu.
3. Cena biletu obejmuje podatek VAT.
4. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na wydarzenie.
5. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych oraz adresu e-mail podczas zakupu biletu. Organizator zastrzega sobie prawo do sprawdzania osobowych przy sprawdzaniu biletów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawidłowych danych.

## § 3 Zwroty i reklamacje

1. Bilety nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa lub sytuacji, w której wydarzenie zostanie odwołane przez Organizatora.
2. Organizator informuje, że, w związku z treścią art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawieranej na podstawie Regulaminu nie przysługuje, jako że Regulamin dotyczy świadczenia usług związanych z wydarzeniem rozrywkowo-kulturalnym.
3. W przypadku odwołania wydarzenia, Organizator zobowiązuje się do zwrotu pełnej ceny biletu.

4. Reklamacje dotyczące zakupu biletów należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail Organizatora [gamutgangmgmt@gmail.com](mailto:gamutgangmgmt@gmail.com) w terminie do 14 dni od daty zakupu biletu lub od daty wydarzenia, w zależności od charakteru reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Kupującego, opis sytuacji uzasadniającej reklamację oraz oczekiwany sposób jej rozwiązania.
6. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania.

#### **§ 4 Wstęp na wydarzenie**

1. Wstęp na wydarzenie GAMUT w/ IGNEZ & MATHYS LENNE jest możliwy tylko po okazaniu ważnego biletu w formie elektronicznej (np. na urządzeniu mobilnym) lub jego wydruku.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu Uczestnikowi, który nie przestrzega Regulaminu, jest pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji odurzających, lub jego zachowanie może zakłócić przebieg wydarzenia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli bezpieczeństwa przy wejściu na teren wydarzenia.
4. Uczestnik wydarzenia odpowiada za wszelkie straty spowodowane przez siebie w trakcie wydarzenia.

#### **§ 5 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Adam Wieczorkiewicz.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży biletów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegóły przetwarzania danych osobowych opisuje polityka prywatności Organizatora.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w harmonogramie wydarzenia spowodowane siłą wyższą i zdarzeniami niezależnymi od Organizatora.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.